



ROCHESTER REGIONAL HEALTH

 tytocare™

GUÍA

GUÍA DE INICIO RÁPIDO PARA USUARIOS

Antes de emparejar el dispositivo TytoCare

Requisitos del dispositivo

Requisitos del sistema para usuarios con dispositivos Apple

- ✓ El kit de ex a minación del dispositivo TytoCare requiere el sistema iOS 10 o más reciente.

Requisitos del sistema para usuarios con dispositivos Android

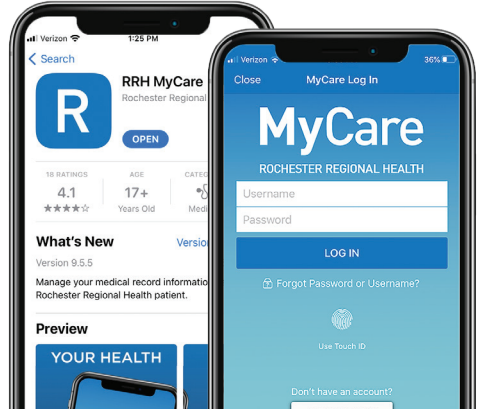
- ✓ El kit de ex a minación del dispositivo TytoCare requiere el sistema Android 4.4.4 o más reciente.

Cargue su dispositivo utilizando el cable de carga incluido y la entrada adecuada. Asegúrese de cargar su dispositivo después de cada uso. La entrada adecuada se muestra en la siguiente imagen.



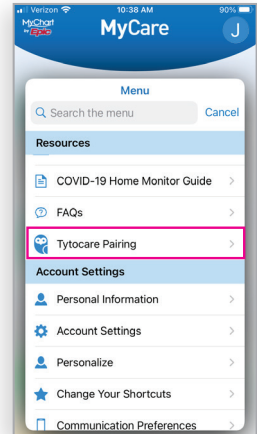
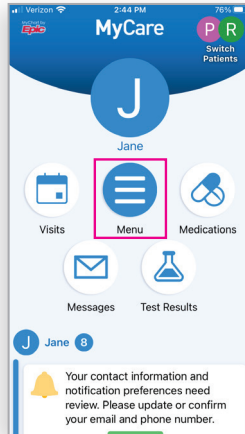
Guía paso a paso para utilizar la aplicación MyCare

Paso 1: Descargue la aplicación MyCare en su teléfono inteligente o tableta. Inicie sesión en su cuenta existente. Si no tiene una cuenta en MyCare de Rochester Regional Health, llame al **585.922.1234** para crear una.



Paso 2: Pulse el ícono **TytoCare Pairing** (Emparejamiento TytoCare) en el menú de MyCare. Esta única configuración permitirá que MyCare se comunique con TytoCare.

Nota: Realice este paso antes de su primera visita.

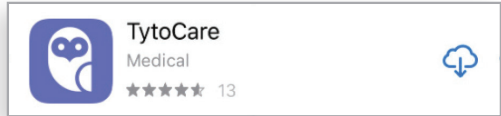


Cómo emparejar el dispositivo o TytoCare

Realice los siguientes pasos antes de su primera visita.

Paso 3: Descargue la aplicación TytoCare en Google Play Store o App Store desde su teléfono inteligente o tableta.

Nota: No se registre ni cree una cuenta en Tyto.



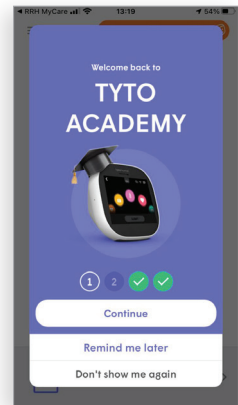
Paso 4: Mire el video tutorial de configuración de TytoCare. Encienda su dispositivo Tyto para emparejarlo con la aplicación Tyto y la red Wi-Fi o el punto de acceso móvil. Tenga en cuenta que la aplicación le pedirá que ingrese su contraseña de Wi-Fi. La cuenta Wi-Fi debe estar protegida con una contraseña para poder continuar.



Paso 5: En la aplicación Tyto aparecerá un código QR. Utilice su dispositivo Tyto para escanear el código QR, lo que permitirá que el dispositivo y la aplicación compartan datos. El dispositivo solicitará la actualización a la última versión, que tomará aproximadamente entre 3 y 5 minutos.



Paso 6: Después de emparejar su dispositivo Tyto con su dispositivo móvil, le recomendamos encarecidamente que vea los tutoriales de Tyto Academy en la aplicación TytoCare. Aquí podrá ver paso a paso cómo funciona el dispositivo y qué puede esperar de una visita Tyto con un proveedor.



Si tiene algún problema para emparejar su dispositivo o para configurar MyCare, llame al Servicio de Asistencia de MyCare al **585.922.1234**.

Si tiene algún problema relacionado con el dispositivo, envíe un correo electrónico a **tytocare@rochesterregional.org**.

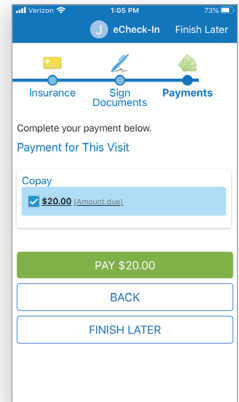
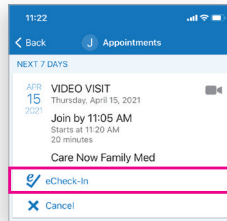
Iniciando una Visita Virtual Programada con su dispositivo TytoCare.

Paso 1: Complete la activación requerida (página anterior) antes de iniciar una visita por video.

Paso 2: Programe su cita de TytoCare llamando al consultorio de su proveedor. Asegúrese de mencionar que desea una visita Tyto.

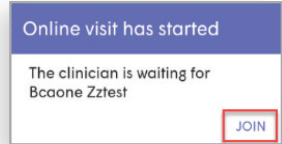
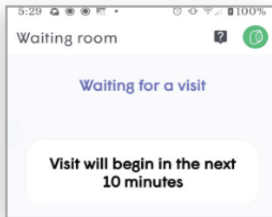
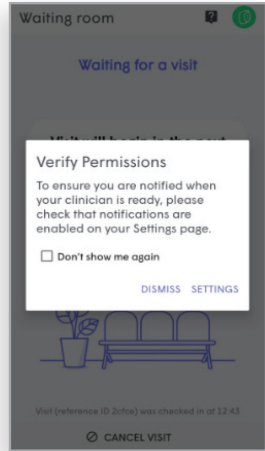
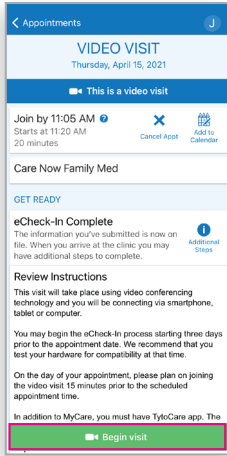
Paso 3: Complete su registro electrónico. Lo que necesitará para completar su registro:

- Credenciales de inicio de sesión de MyCare: nombre de usuario y contraseña.
- Es posible que se le pida subir una foto de su tarjeta de seguro actual.
- Información de pago (tarjeta de crédito, cuenta de ahorros para la salud o tarjeta de débito).



Paso 4: Luego, pulse el ícono Visits (Visitas), seleccione la cita programada para la visita por video de exámenes Tyto, pulse “Begin Visit” (Iniciar visita) y se abrirá la aplicación TytoCare. Entrará a una sala de espera y se le avisará cuando sea el momento de unirse a su visita.

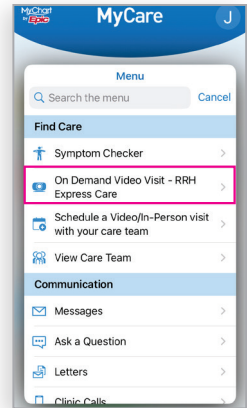
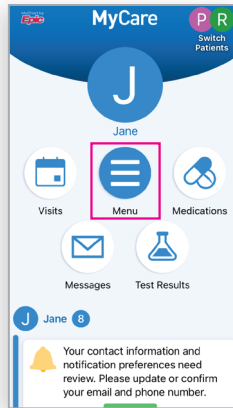
Nota: Las visitas se facturarán primero al seguro y el paciente será responsable de cualquier copago, deducible o tarifa resultante.



Programando una visita a pedido a través Rochester Regional Health ExpressCare.

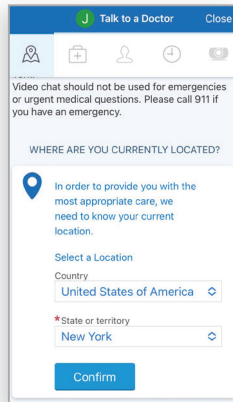
Paso 1: Abre su aplicación móvil MyCare, pulse el ícono **Menu**, y pulse **On-Demand Video Visit - RRH ExpressCare**.

Nota: *Visitas por video TytoCare son disponibles solamente a través de la aplicación MyCare en teléfonos inteligentes compatibles y tabletas.*

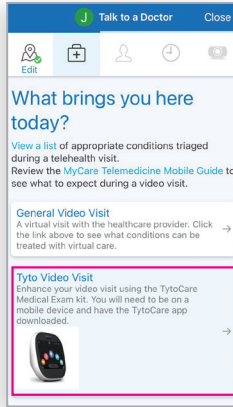


Paso 2: Ingrese los detalles de su ubicación, y después pulse **Confirm**.

Nota: *Actualmente, visitas por video TytoCare solo son disponibles en el Estado de Nueva York. only in New York State.*

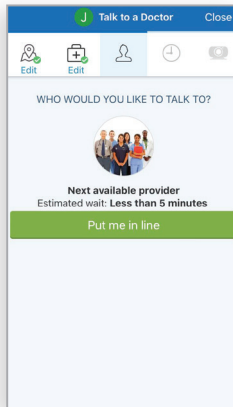


Paso 3: Seleccione *Tyto Video Visit*.

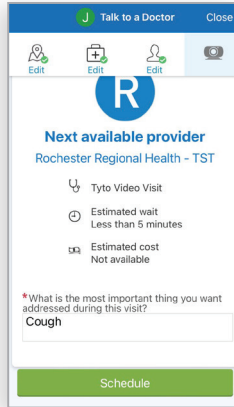


Paso 4: Pulse *Put Me in Line* (Póngame en Línea).

Nota: Con este paso se mostrará el tiempo de espera estimado.

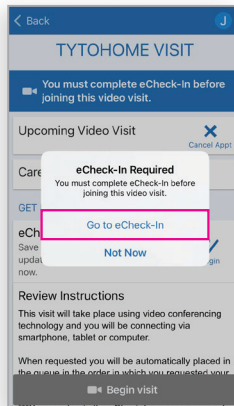


Paso 5: Ingrese la razón por su visita y después pulse **Schedule** (Programa).



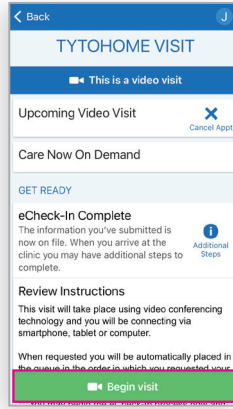
Paso 6: Seleccione **Go to eCheck-In** (Siga a registro electrónico).

Nota: Usted tiene que completar el proceso de registro electrónico (eCheck-In) antes de unirse a una visita por video.



Paso 7: Únase a la visita por video.

Cuando el proveedor ésta listo para verle, usted recibirá una notificación. Pulse **Begin Visit** (*Empiece Visita*) para iniciar la visita por video.



Si usted necesita asistencia con su visita por video, favor de comunicarse con RRH ExpressCare al **585.922.TELE (8353)**.

Por asistencia con su inicio de sesión, emparejamiento, o si recibe un mensaje de error Tyto, favor de comunicarse al **tytocare@rochesterregional.org**.

